

**Бо Фармони Ваколатдор
оид ба ҳуқуқи инсон дар
Ҷумҳурии Тоҷикистон
аз «28» декабри с.2016
ТАСДИҚ ШУДААСТ**

РОҲНАМО

**барои баррасии мууроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ вобаста ба ҳуқуқи
дастрасӣ ба иттилоот**

БАРОИ ИСТИФОДАИ ХИЗМАТӢ

Соли 2016

Муқаррароти умумӣ

1. Роҳнамо барои баррасии муроҷиатҳо вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот дар мақомоти Ваколатдор оид ба ҳуқуқи инсон (минбаъд Роҳнамо) бо мақсади ҳифзи ҳуқуқ ва амалӣ намудани ҳуқуқи ҳар шахрванд ба ҷустуҷӯи озодонаи иттилоот ва ба даст даровардани он, инчунин расонидани ёрии амалӣ ба кормандони мақомоти Ваколатдор оид ба ҳуқуқи инсон дар ҚТ (минбаъд ВҲИ) хангоми қабул ва баррасии муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот, таҳия гардидааст.

2. Роҳнамои мазкур тартиби ягонаи қабул ва баррасии муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқии ҚТ, шахрвандони хориҷӣ ва шахсони бешахрванд (минбаъд - шахрвандон) ё намояндагони қонунии онҳоро нисбати қарор, амалҳои (беамалии) мақомоти ҳокимияти давлатӣ, мақомоти худидоракунии шаҳраку деҳот, хизматчиёни давлатӣ, роҳбарон ва шахсони мансабдори муассисаҳо, ташкилотҳо ва корхонаҳо, сарфи назар аз шаклҳои ташкилию ҳуқуқиашон ё санадҳои онҳо дар бораи вайрон карда шудани ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот, ки бо қонунгузори ҚТ, созишномаҳои байналмилалии аз ҷониби ҚТ эътирофшуда муқаррар гардидаанд, инчунин шӯба ё корманде, ки баррасии муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот ба вазифаҳои хизматиашон дохил мешавад, муайян мекунад.

3. Қор бо муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот тибқи Конститутсияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, Қонунҳои ҚТ «Дар бораи Ваколатдор оид ба ҳуқуқи инсон дар Ҷумҳурии Тоҷикистон», «Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ», «Дар бораи матбуоти даврӣ ва дигар воситаҳои ахбори омма», «Дар бораи ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот», «Дар бораи иттилоот», «Дастурамали тартиби баррасии муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ дар мақомоти ВҲИ», дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқии ҚТ, инчунин санадҳои ҳуқуқии байналмилалие, ки Тоҷикистон онҳоро эътироф намудааст, ба амал бароварда мешавад.

Мафҳумҳои асосӣ

4. Мафҳумҳои асосие, ки дар Роҳнамои мазкур истифода мешаванд:
- муроҷиатҳо – ариза, дархост, таклиф, шикоятҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ, ки дар шакли хаттӣ, электронӣ ё шифохӣ ба мақомоти ВҲИ вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот пешниҳод мешаванд;

- мурочиаткунанда – шахси воқеъ ва ҳуқуқӣ ё намояндаи қонунии онҳо, ки ба мақомоти ВҲИ оид ба ҳимояи ҳуқуқу озодиҳо ва манфиати қонунии худ, ҳуқуқу озодиҳо ва манфиати қонунии шахсони дигар вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот мурочиат менамоянд;

- мурочиати электронӣ – мурочиате, ки ба суроғаи расмии почтаи электронии мақомоти ВҲИ вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот ворид гардидааст ё дар сомонаи расмии мақомоти ВҲИ дар шабакаи интернет ҷойгир карда шудааст;

- мурочиати шифохӣ – мурочиате, ки зимни қабули шахсӣ ба ВҲИ ё ба корманди мақомоти ВҲИ изҳор гардидааст ё тавассути алоқаи телефонӣ (мобилӣ) баён шудааст;

- мурочиати дастчамъона – мурочиати ду ва зиёда шахсон ё аз номи гурӯҳи шахрвандон вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот ба ВҲИ пешниҳодгардида;

- ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот - ҳуқуқи ҳар як шахрванд ба ҷустуҷӯи озодонаи иттилоот ва ба даст даровардани он бо роҳҳои қонунӣ аз мақомот ва ташкилотҳои давлатӣ, дигар мақомоту ташкилотҳое, ки аз тарафи давлат ваколатдор карда шудаанд, мақомоти худидоракунии шаҳрак ва деҳот, шахсони мансабдори онҳо, ки ин иттилоотро қонунан доро мебошанд;

- ҳуҷҷати расмӣ - ҳуҷҷате, ки мақомот, ташкилот, шахси мансабдор дар доираи салоҳияти худ тартиб додааст ва бо тартиби муқарраргардида тасдиқ карда шудааст;

- иттилоот - маълумот дар бораи шахс, ашё, факту ҳодисаҳо, зуҳурот, равандҳо ва мулоҳизаҳо доир ба онҳо, сарфи назар аз шаклҳои пешниҳод гардидашон;

- иттилооти оммавӣ - иттилоотест, ки ба таври оммавӣ тавассути нашрияҳо, воситаҳои сабти овоз ва видео паҳн карда мешавад;

- фаъолияти иттилоотӣ - маҷмӯи амалиётест, ки барои қонеъ гардонидани эҳтиёҷоти иттилоотии субъектҳои муносибатҳои иттилоотӣ равона гардидааст;

- иттилооти оморӣ давлатӣ - иттилооти ҳуҷҷатии расмии давлатиест, ки ба воқеаҳо ва падидаҳои дар иқтисодиёт, иҷтимоиёт, фарҳанг ва дигар соҳаҳои ҳаёти Ҷумҳурии Тоҷикистон руҳода тавсифоти миқдорӣ медиҳад;

- иттилоот оид ба шахсият - маҷмӯи маълумоти ҳуҷҷатӣ ё ба таври оммавӣ эълоншуда оид ба шахсият;

- иттилооти мақомоти ҳокимияти давлатӣ - иттилооти расмии ҳуҷҷатӣ, ки дар ҷараёни фаъолияти ҷорӣ ҳокимияти қонунгузор,

иҷроия, судӣ, мақомоти марказӣ ва маҳаллии ҳокимияти давлатӣ ташкил карда мешавад;

- иттилоот дар бораи шахрвандон (маълумоти шахсӣ) - маълумот дар бораи далелҳо, воқеаҳо ва ҳолатҳои зиндагии шахрванд, ки ба ҳаммонандкунии (идентификатсияи) шахсияти ӯ имкон медиҳад;

- иттилооти махфӣ - маълумоти дорой сирри давлатии дар моддаҳои 13-18 Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи сирри давлатӣ» пешбинӣ гардида, ки ифшо ё гум кардани онҳо ба амнияти миллӣ ва иқтисодии мудофиавии Ҷумҳурии Тоҷикистон зарар мерасонад ё расонида метавонад;

- иттилооти конфиденсиалӣ - маълумоти дар соҳибӣ, истифода ё ихтиёрдорӣ шахсони алоҳидаи воқеӣ ё ҳуқуқӣ қарордошта, ки метавонанд мутобиқи қонунгузори ҚТ танҳо бо хоҳиши молик ба шахсони сеюм дода шаванд;

- хизматрасонии иттилоотӣ - дар шакли муайяннамудаи Қонуни ҚТ «Дар бораи иттилоот» анҷом додани фаъолияти иттилоотӣ ҷиҳати расонидани маҳсулоти иттилоотӣ то истифодабарандагон бо мақсади қонеъгардонии эҳтиёҷоти иттилоотии онҳо;

- истифодабарандаи иттилоот - субъекте, ки ба низоми иттилоот ё ба воситаи миёнарав барои гирифтани маълумоти зарурӣ муроҷиат мекунад, инчунин дигар мафҳумҳое, ки дар қонунгузори ҚТ пешбинӣ гардидаанд;

- равандҳои иттилоотӣ - равандҳои андӯхтан, омода сохтан, сариштаву ирсол кардан, дарёфттан ва интишор додани иттилоот;

- маводи иттилоотӣ - натиҷаи моддии равандҳои иттилоотӣ, ки барои қонеъ намудани талаботи мақомоти ҳокимияти давлатӣ, шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ таъин гардидааст;

- иттилоотонӣ - таҳия кардан, офаридан, азхуд кардан ва қор фармудани технологияҳои иттилоотӣ, захираҳои иттилоотӣ, раванде, ки ҷузъҳои ташкилӣ, илмию техникӣ, иҷтимоӣ ва истеҳсолию иқтисодӣ ва натиҷаи фаъолиятро дар бар мегирад, ки мақсад аз он қонеъ гардонидани талаботи шахрвандони ҷудогона, иттиҳодҳои онҳо, ташкилотҳои давлатӣ ва ғайридавлатӣ, тамоми ҷамъият ба иттилоот бо роҳи ташаккул додан ва истифода кардани захираҳои иттилоот дар тамоми соҳаҳои ҳаёти ҷамъият;

- агентҳои иттилоотӣ - шахсони ҳуқуқии тибқи тартиби муқаррарнамудаи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон бақайдгирифташудае, ки барои ҷамъоварӣ, қоркард, таҳия ва интишори иттилоот фаъолият менамоянд;

- ахбори оммавӣ (иттилооти оммавӣ) - хабарҳо ва маводи чопӣ, аз он ҷумла садоӣ симоӣ ва дигар маълумот дар бораи шахс, ашӯ, далелҳо, воқеаҳо, падидаҳо ва инчунин ақидаҳо аст, ки тавассути воситаҳои чопӣ, аудиоӣ ва видеоӣ барои доираи васеи истифодабарандагон паҳн мегарданд;

- воситаҳои ахбори омма - матбуоти даврӣ, ҳамчунин агентҳои иттилоотӣ, барномаҳои телевизиону радио, кинохроникаҳо, сабтҳо ва барномаҳои аудио ва аудиовизуалӣ мебошанд, ки дар як сол на камтар аз як маротиба тавассути эфир ё кабел паҳн мешаванд;

- матбуоти даврӣ - рӯзномаву ҳафтаномаҳо, маҷаллаҳо, солнома ва маҷмӯаву буллетенҳо, ки номи доимӣ, рақами ҷорӣ дошта, дар вақту замони муайян (на камтар аз як маротиба дар як сол) ба таъбир мерасанд;

- раддия - талаби хаттии шахси воқеӣ ва ҳуқуқӣ дар хусуси рад намудани маълумоти нодурусти дар воситаҳои ахбори омма паҳншуда, ки шаъну шараф ва эътибори қорӣ ё ӯро паст мезанад;

- сензура - аз ҷониби мақомоти давлатӣ ё шахсони мансабдори онҳо, дигар шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ, новобаста аз шакли ташкилию ҳуқуқиашон, аз редакцияи воситаи ахбори омма талаб намудани мувофиқаи пешакии мавод ё маълумоти интишоршаванда;

- ҷавоб - воқуниши хаттии шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ нисбат ба чопи маълумоти нодурусти ҳалалдоркунандаи ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунан ҳифзшавандашон дар воситаҳои ахбори омма;

- сирри давлатӣ - маълумоти аз тарафи давлат ҳифзшаванда, ки паҳн намудани онҳо аз ҷониби давлат бо мақсади амалигардонии фаъолияти самараноки ҳарбӣ, иқтисодӣ, илмӣ-техникӣ, иқтисодии хориҷӣ, сиёсии хориҷӣ, разведкавӣ, зиддиразведкавӣ, оперативӣ-ҷустуҷӯӣ ва дигар фаъолияти ба меъёрҳои умумиэътирофшудаи ҳуқуқи байналмилалӣ муҳолифатнадошта маҳдуд карда шуда, ифшо ё гум кардани онҳо ба амнияти миллӣ ва иқтисодии мудофиавии ҚТ зарар мерасонад ё расонида метавонад.

Иттилооти дастрасиаш маҳдудкардашуда

5. Ба иттилооти дастрасиаш маҳдуд дохил мешавад:

- **маълумотҳои сирри давлатидошта** - маълумотҳои, ки дар соҳаҳои ҳарбӣ, иқтисодӣ, илмӣ-техникӣ, иқтисодии хориҷӣ, сиёсии хориҷӣ, разведкавӣ, зиддиразведкавӣ, оперативӣ-ҷустуҷӯӣ ва ғ., ки истифода ва фаш намудани онҳо ба амнияти миллӣ ва иқтисодии мудофиавии ҚТ зарар мерасонад;

- **иттилооти конфиденсиалӣ** - маълумот дар соҳибӣ, истифода ё ихтиёрдории шахсони алоҳидаи воқеӣ ё ҳуқуқӣ қарордошта, ки метавонанд бо хоҳиши худ ба таркиби маълумоти давлатӣ дохил карда шаванд;

- **иттилоот оид ба шахсият** - маълумоти асосӣ оид ба шахсият (маълумоти инфиродӣ) иборат аст аз: миллат, маълумот, вазъи оилавӣ, вазъи моддӣ, мансубият ба дин, вазъи саломатӣ, инчунин суроға, сана ва маҳалли таваллуд;

- **сирри тиббӣ** - ба маълумотҳое, ки сирри тиббиро ташкил медиҳанд чунин маълумотҳо дохил мешаванд: ҳуди муроҷиат барои ёрии тиббӣ, маълумот оид ба саломатӣ, ташҳиси беморӣ ва дигар маълумотҳое, ки ҳангоми таъбиқоти маълум шудаанд. Ҷош намудани сирри тиббӣ ба ғайр аз ҳолатҳои дар қонун пешбинишуда боз танҳо бо розигии ҳуди шахс ё намояндагони қонуниашон мумкин аст;

- **сирри хизматӣ** - маълумотҳое ки қисми таркибии сирри давлатӣ буда, ҷош кардани онҳо метавонад ба манфиатҳои давлат ва ба мақомоту ташкилотҳо зарар расонад;

- **сирри тиҷоратӣ** - маълумотҳое мебошанд, ки сирри давлатӣ набуда, бо истеҳсолот, маълумоти технологӣ, идоракунии, молӣ ё дигар фаъолияти соҳибкор вобаста мебошад ва ҷош намудани он ба манфиатҳои ӯ зарар мерасонад. Барои ғайриқонунӣ ҷамъ овардан ва паҳн намудани сирри тиҷоратӣ ҷавобгарии ҷиноятӣ пешбинӣ карда шудааст (моддаи 277 Кодекси ҷиноятии ҚТ);

- **сирри бонкӣ** - сирри бонкиро маълумотҳо оид ба суратҳисобҳо ва пули амонатии мизочони бонк, ҳаракатҳо бо ин суратҳисобҳо ва пулҳои амонатӣ ташкил медиҳад. Розигиро барои паҳн намудани чунин маълумотҳо танҳо ҳуди мизоч ё намояндаи қонуни ӯ дода метавонад. Барои ғайриқонунӣ ҷамъ овардан ва паҳн намудани сирри бонкӣ ҷавобгарии ҷиноятӣ пешбинӣ карда шудааст (моддаи 278 Кодекси ҷиноятии ҚТ).

Шахсоне, ки ҳуқуқи ба ВҶИ муроҷиат қарданро доранд

6. Ба ВҶИ шахсони воқеӣ ва ҳуқуқии ҚТ, шахрвандони хориҷӣ ва шахсони бешаҳрванд ё намояндагони қонунии онҳо ҳуқуқ доранд вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот муроҷиат намоянд.

7. Муроҷиатқунандагон ҳуқуқ доранд вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот ба мақомот шахсан ё якҷоя бо дигарон ва (ё) тавассути намояндагони ваколатдори худ дар шакли шифохӣ, хаттӣ ва электронӣ бо ариза, дархост, таклиф ва шикоят муроҷиат намоянд.

8. Ҳангоми амалӣ намудани ҳукуки муроҷиат маҳдудкунӣ вобаста ба миллат, наҷод, ҷинс, забон, эътиқоди динӣ, мавқеи сиёсӣ, вазъи иҷтимоӣ, таҳсилот ва молу мулк, инчунин шакли моликият, маҳали ҷойгиршавӣ, шакли ташкилию ҳукукии шахсони воқеӣ ва ҳукуқӣ манъ аст.

9. Шахсони дар ҷойҳои нигоҳдории маҷбурӣ (тавқиғоҳҳои нигоҳдории муваққатӣ, тавқиғоҳҳои тафтишотӣ, муассисаҳои иҷроӣ ҷазои ҷиноятӣ) қарордошта низ метавонанд ҳангоми вайроншавии ҳуқуқҳояшон вобаста ба ҳукуки дастрасӣ ба иттилоот ба Ваколатдор оид ба ҳукуки инсон муроҷиат намоянд.

10. Муроҷиаткунандагон ҳар вақт аз лаҳзаи ба қайд гирифтани муроҷиат ҳуқуқ доранд оид ба рафт ва натиҷаи баррасии муроҷиат маълумот гиранд.

11. Муроҷиат ба ВҲИ дар давоми як сол аз лаҳзаи вайрон карда шудани ҳуқуқу озодиҳои муроҷиаткунанда ё аз ҳамон рӯзе, ки ба муроҷиаткунанда вайрон гардидани ҳуқуқҳояш маълум шудааст, пешниҳод карда мешавад. Ҳисоб кардани муҳлати яксолаи пешниҳод намудани шикоят оғоз меёбад:

- агар нисбати амалҳо ба таври маъмурӣ шикоят пешниҳод шуда бошад – аз лаҳзаи гирифтани қарори мақомоти маъмурӣ ва розӣ нашудан бо қароре, ки нисбати шикояти ӯ қабул шудааст;

- агар нисбати амалҳо ба таври судӣ шикоят пешниҳод шуда бошад – аз лаҳзаи гирифтани қарори суди зинаи назоратӣ ва розӣ нашудан бо қароре, ки нисбати шикояти ӯ қабул шудааст;

- дар мавридҳои дигар - аз лаҳзаи вайрон карда шудани ҳуқуқу озодиҳои асосии муроҷиаткунанда ё аз ҳамон рӯзе, ки вайрон карда шудани ҳуқуқҳояш ба вай маълум гаштааст.

Тартиби қабул, бақайдгирӣ ва баррасии муроҷиатҳо вобаста ба ҳукуки дастрасӣ ба иттилоот

12. **Тартиби қабул ва бақайдгирӣ.** Қабул ва бақайдгирии муроҷиатҳо вобаста ба ҳукуки дастрасӣ ба иттилоот мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Дастурамали тартиби баррасии муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳукуқӣ дар мақомоти ВҲИ ба роҳ монда мешавад.

13. **Тартиби баррасӣ.** Шахси масъул, ки ба ӯ баррасии муроҷиат супорида шудааст пас аз қабул кардани муроҷиат онро дар асоси санадҳои зикргардидаи банди 3 Роҳнамои мазкур ва дигар санадҳои меъёрии ҳукукии Ҷумҳурии Тоҷикистон баррасӣ менамояд.

14. Бинобар хусусияти тартиби баррасии муроциат корманди ВҲИ уҳдадор аст муқаррар намояд, ки кадом ҳодисаҳои рӯйдода дар муроциат қайд шудаанд ва тамоми иттилоотро, ки ба баррасии муроциат дахл дорад, чамъ меоварад. Дар ҳолате, ки агар оид ба муроциат маълумоти нопурра пешниҳод шавад, корманди ВҲИ ҳуқуқ дорад аз муроциаткунанда маълумотҳои иловагии заруриро талаб намояд.

15. Рад намудани пешниҳоди иттилоотро аз ҷониби мақомоти ҳокимияти давлатӣ, мақомоти худидоракунии шаҳраку деҳот, хизматчиёни давлатӣ, роҳбарон ва шахсони мансабдори муассисаҳо, ташкилотҳо ва корхонаҳо, сарфи назар аз шаклҳои ташкилию ҳуқуқиашон танҳо дар сурате ба инобат гирифтани мумкин аст, ки агар он бо қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон асоснок карда шуда бошад.

16. Агар мақомоти ҳокимияти давлатӣ, мақомоти худидоракунии шаҳраку деҳот, хизматчиёни давлатӣ, роҳбарон ва шахсони мансабдори муассисаҳо, ташкилотҳо ва корхонаҳо, сарфи назар аз шаклҳои ташкилию ҳуқуқиашон пешниҳоди иттилоотро рад намояд, дар ин сурат корманди ВҲИ метавонад ҷавоби радро дар шакли хаттӣ талаб намояд.

17. Ҳангоми гирифтани мавод, иттилоот, ки ба он кормандони ВҲИ дастрасӣ доранд, бояд муайян намоянд, ки онҳо хусусияти махфӣ доранд ё не.

18. Шахси масъули баррасикунанда бояд ба муроциатҳое, ки аз тарафи ВАО оид ба маълумоти расмӣ зарурӣ, маводҳои танқидӣ ва таҳлилии онҳо, ки омӯзиши иловагиро талаб намеkunанд аҳамият диҳад, чунки мутобиқи талаботи Қонуни ҚТ «Дар бораи матбуоти даврӣ ва дигар ВАО» ба чунин муроциатҳо дар мӯҳлати то (3) се рӯзи кории баъди муроциат, ҷавоб ирсол карда мешавад.

19. Ҳангоми ҳар як ҳолати ихтилофнок оид ба гирифтани иттилооти махфӣ кормандони ВҲИ бояд бевосита ба Сардорони шуъбаҳо хабар диҳанд. Онҳо бошанд дар навбати худ барои гирифтани маслиҳат бояд ба ВҲИ муроциат намоянд.

20. Роҳбарият ва кормандони мақомот ҳангоми баррасии муроциатҳои хаттӣ:

- баррасии ҳолисона, ҳаматарафа ва саривақтии муроциатҳоро таъмин меkunанд;

- аз дигар мақомату ташкилотҳо маълумотҳои зарурӣ, ҳуҷҷатҳо ва маводҳоро талаб карда мегиранд;

- оид ба барқарор намудан ва ҳифзи ҳуқуқҳои вайроншуда, озодиҳо ва манфиатҳои қонунии муроҷиаткунандагон вобаста ба ҳуқуқи онҳо ба дастрасӣ ба иттилоот чораҳо меандешанд;

- ба шаҳрвандоне, ки муроҷиаташон ба дигар мақомоту ташкилот тибқи тобеият ирсол карда мешаванд, хабар медиҳанд.

21. Ҳангоми оғози баррасии муроҷиат ВҲИ метавонад ба мақомоти салоҳиятдори давлатӣ ё шахсони мансабдор ҷиҳати мусоидат дар санҷиши ҳолатҳои, ки муқаррар намудани онҳо зарур аст, муроҷиат намояд.

22. Муроҷиат ҳамон вақт баррасишуда ҳисоб мешавад, ки оид ба масъалаҳои дар он гузошташуда қарор қабул карда шуда, ба муроҷиаткунанда дар муҳлати на зиёда аз 30 рӯз ҷавоб ирсол карда шудааст.

23. Қарор (ҷавоб) ба муроҷиат бояд асоснок ва дорои ишора ба қонунгузорӣ бо фаҳмонидани ҳамаи масъалаҳои дар он зикрфта бошад.

24. Муроҷиатҳои ба мақомоти ВҲИ вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот воридшуда дар муҳлати на зиёда аз понздаҳ рӯз аз рӯзи ба қайд гирифта шудани он баррасӣ карда мешаванд. Агар барои баррасии муроҷиат аз дигар мақомот, ташкилотҳо, шаҳрвандон, аз ҷумла худи муроҷиаткунанда гирифтани маълумоти иловагӣ лозим шавад, дар ин ҳолат муҳлати баррасии муроҷиат сӣ рӯз мебошад.

25. Дар мавридҳои, ки барои баррасӣ ва ҳалли муроҷиат гузарондани санҷишҳои мураккаб, талаб карда гирифтани маводи иловагӣ ва дидани чораҳои дигар зарур мешавад, ВҲИ метавонад муҳлати баррасии муроҷиатро ба муддати на зиёдтар аз сӣ рӯз тамдид намояд. Дар ин ҳусус ба муроҷиаткунанда дар муҳлати се рӯз хабар дода мешавад.

26. Муроҷиати хаттӣ, ки дар он масъалаҳои ба салоҳияти ВҲИ мансубнабуда ифода шудаанд, дар давоми се рӯз аз лаҳзаи ба қайд гирифта шудани тибқи мансубияташон ба мақомоти дахлдор фиристода мешаванд. Дар ин ҳусус муроҷиаткунанда ба таври хаттӣ огоҳ карда мешавад.

Муқаррароти хотимаӣ

27. Шахси масъули баррасикунандаи муроҷиатҳо дар самти ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот дар санҷиш ва мониторинги фаъолияти мақомоти ҳокимияти давлатӣ, мақомоти худидорақунии шаҳрак ва деҳот (ҷамоат), корхонаҳо, муассисаҳо ва ташкилотҳо, новобаста аз шакли ташкилию ҳуқуқиашон иштирок менамояд. Вобаста ба ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот

гузоришхо пешниҳод ва маводҳои таҳлилий ва иттилоотӣ омода менамояд.

28. Ҳамчунин дар фаъолияти корӣ шахси масъули баррасикунандаи муроҷиат дар самти ҳуқуқи дастрасӣ ба иттилоот дар баланд бардоштани маърифати ҳуқуқӣ вобаста ба риояи қонунҳои ҚТ оид ба дастрасӣ ба иттилоот, хусусан вобаста ба он чораҳо ва ҷавобгарихое, ки дар кодексҳои маъмурӣ ва ҷиноятӣ пешбинӣ шудаанд корҳои фаҳмондадиҳӣ мегузаронад.

29. Баъди анҷом ёфтани кор ва аз назорат баровардани муроҷиат шахси масъул (шахси масъули асосӣ) мутобиқи Дастурамали тартиби баррасии муроҷиатҳои шахсонӣ воқеӣ ва ҳуқуқӣ дар мақомоти ВХИ дар варақаи баҳисобгирӣ ному насаби худ ва санаи аз назорат гирифтаниро қайд намуда, имзо мегузорад.

30. Муроҷиатҳо ва маводҳои онҳо дар як парванда нигоҳ дошта шуда, дар сохтори дахлдори мақомот нигоҳ дошта мешаванд.

31. Дар мавриди гирифтани муроҷиати такрорӣ ё пайдо шудани маводҳои иловагӣ онҳо ба парвандаи аввала ҳамроҳ карда мешаванд.

32. Масъулият барои нигоҳдории ҳуҷжатҳо оид ба муроҷиатҳои истеҳсолоташон анҷомёфта ба зиммаи Баҳши умумӣ вогузор карда мешавад.